

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ СВЪРЗАНИ С БЕЗЖИЧНИТЕ WiFi КАМЕРИ

1. Какво ми е необходимо за включване на камерата?

- Захранване

За да работи камерата е необходимо тя да бъде захранена със захранващ адаптер 12V DC. Според размер и брой на диодите на камерата се избира капацитетът на адаптера – 2,3,5,6 ампера.

- Удължителен кабел за захранващ адаптер

Захранващия адаптер може да бъде включен директно в камерата или да бъде поставен на разстояние от нея и да бъде удължен. Вариантите за удължение са: с обикновен разклонител 220V или със захранващ кабел 2x0.75мм² и мъжки и женски захранващи конектори.

*Попитайте при потвърждението на поръчката си за този кабел ако желаете да монтирате камерата на разстояние от адаптера.

- Карта памет

Всички WiFi камери поддържат MicroSD карта памет с максимален капацитет 128GB. Колкото по-голяма е инсталираната карта памет, толкова повече време ще съхранява записи (32GB за 5-8 дни, 64GB за 8-14 дни, 128GB за 20-30 дни).

2. Мога ли да удължа захранващия кабел?

- Да, може да бъде удължен с подходящ кабел и конектори. Попитайте при потвърждението на поръчката за този кабел ако желаете да монтирате камерата на разстояние от адаптера.

3. Мога ли да включа повече от една камера на едно захранване?

- Един захранващ адаптер може да бъде използван за две или повече камери едновременно. При избора на такъв адаптер се взема под внимание брой на светодиодите, дали е управляема камерата или не и най-вече колко броя камери ще бъдат включени към захранването. Има варианти да се захранват от едно захранване 2,3,4, 8 и повече камери. Например: Захранващ адаптер TR-1205-4C позволява едновременното захранване на до 4 камери.

4. Откъде да сваля приложението?

- Приложението iCSee е напълно безплатно за сваляне за Android и iOS операционни системи. Можете да ги свалите от Google Play Store за Android или от Apple AppStore за iPhone.

5. Регистрация в приложението?

Препоръчително е да се регистрирате с имейл адрес в приложението. При регистрация с мейл адрес в ABV.BG е възможно забавяне в получаването на кода за потвърждение. Препоръчва се използването на имейл в GMAIL.COM. При регистрация с GMAIL.COM имейл адрес няма забавяне в получаването на кода.

6. Разрешения в телефона за работа на приложението?

- При инсталиране на приложението и при първо стартиране е необходимо да позволите всички разрешения които иска да използва приложението.

7. Колко голяма карта памет да избира?

- Всички WiFi камери поддържат MicroSD карта памет с максимален капацитет 128GB. Колкото по-голяма е инсталираната карта памет, толкова повече време ще съхранява записи (32GB за 5-8 дни, 64GB за 8-14 дни, 128GB за 20-30 дни).

8. Кога се слага картата памет?

- Картата памет се поставя при вече конфигурирана към мрежата и изключена от захранването камера.

9. Защо камерата не записва?

- Възможните причини за липсва на записи при инсталирана карта памет могат да бъдат:
 - при поставена карта памет преди обучаването на камерата към WiFi мрежата
 - предварително форматирана карта на компютър
 - камерата не е настроена да записва
 - грешка/проблем с картата

10. Как се преглеждат и свалят записи?

- Записи могат да се преглеждат и свалят през мобилното приложение или през компютър през CMS/VMS софтуерите за Windows и MacOS. Това са единствените начини за преглеждане и сваляне на записите. Ако демонтирате картата памет и я поставите в компютър, тя не може да бъде разчетена и ще бъде форматирана автоматично.

11. Може ли да се наблюдава от компютър?

- Всяка една WiFi камера може да бъде наблюдавана от компютър през безплатните CMS или VMS софтуери, които могат да бъдат свалени от [ТУК](#).

12. Как може камерата да се наблюдава от втори телефон?

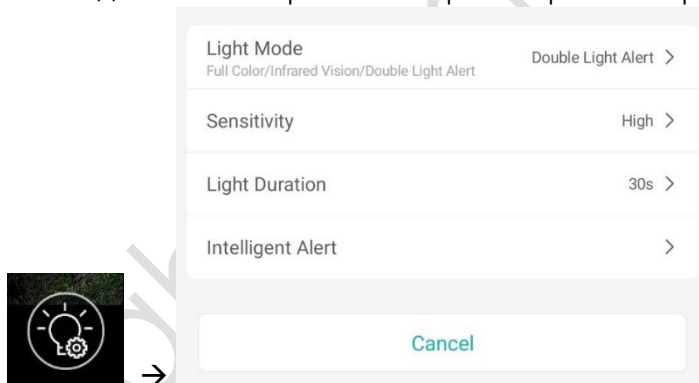
Всяка камера може да бъде наблюдавана от повече от едно устройство едновременно. Това може да стане като:

- във второто устройство се впишете с профила създаден на първия телефон
- от първия телефон изберете бутон Share, изберете кои функционалности може да използва втория телефон и въведете потребителското име създадено в приложението след инсталирането му. [ВИЖТЕ СТРАНИЦА 10 ОТ ИНСТРУКЦИЯТА](#)

13. Как мога да променя режима на диодите?

Повечето модели за външен монтаж разполагат с комбинирани подсветки – част от светодиодите са стандартни IR, а друга са бели LED диоди позволяващи цветно изображение през нощта. Тези камери разполагат с възможност да работят както в единия, така и в другия режим. А също така и комбинирано – когато няма никакво движение пред камерата работят стандартните IR диоди, а при засечено движение се активират белите LED осветители. Тези опции можете да регулирате от:

- Този бутон се намира в долен десен ъгъл на екрана когато наблюдавате камерата камерата в реално време.



Light Mode – режим на диодите (Full Color – постоянно работещи бели LED осветители / Infrared – само IR диоди, Double Light Alert – когато камерата засече движение активира LED диодите а през останалото време работи с IR осветителите.

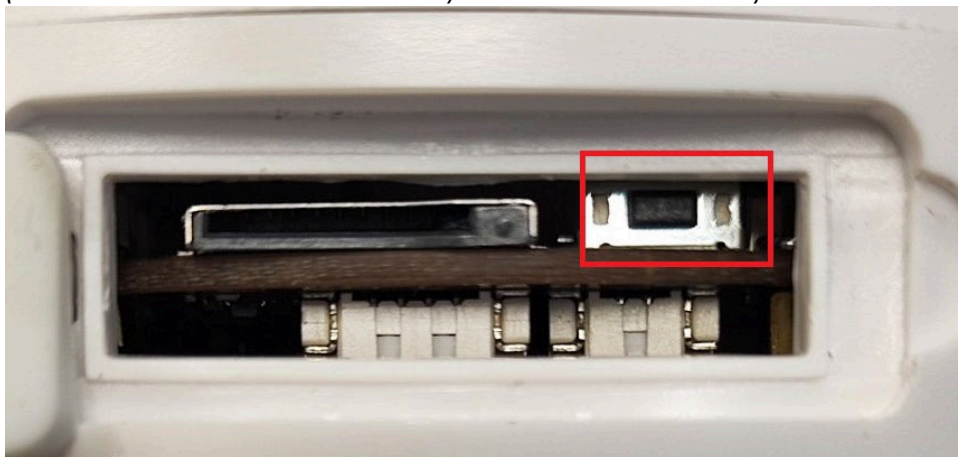
Light Duration – в случай, че сте избрали режим Double Light Alert можете да изберете колко дълго да светят белите LED осветители при засечено движение

Intelligent Alert - в случай, че сте избрали режим Double Light Alert можете да изберете при какво движение да се активира бялата LED подсветка – човешко или всякакво друго движение.

*В режими Full Color и Infrared vision опциите Light Duration и Intelligent Alert не са налични.

14. Как се връщат фабрични настройки на камерата?

- Чрез ресет бутон намиращ се до слота за карта памет. Ресетирането до фабрични настройки става като натиснете и задържите този бутон за 10 секунди. За да се уверите, че успешно е ресетирана камерата трябва да чуете звуковата сигнализация от камерата **"Restore factory settings! Please, don't power off"** (обикновено става на 6-7 секунда от натискането)



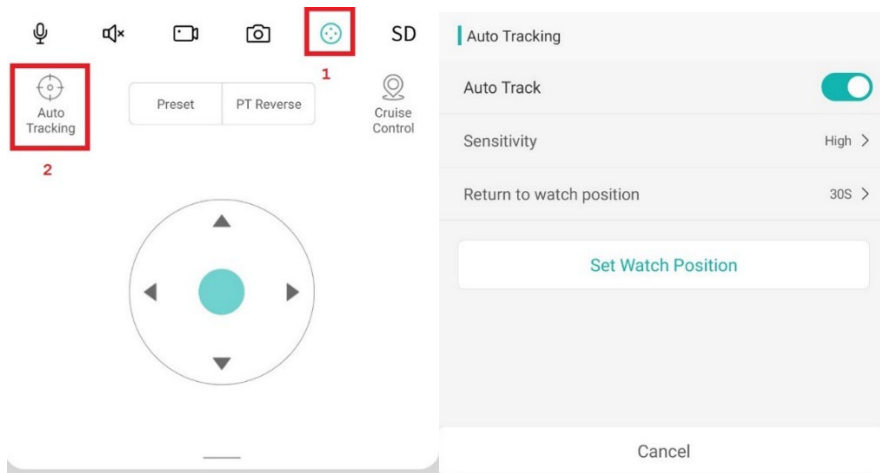
- Ако имате вече настроена камера на която искате да възстановите фабричните настройки можете да го направите и от настройките на камерата → **about** → **restore factory settings**

15. Какво да изберем: Human detection или Автоматично проследяване

Двете функции се изключват една-друга и не могат да се ползват едновременно.

- Когато активирате функция Human Detection камерата ще филтрира човешкото движение и само при него ще регистрира записи в картата памет.
- Когато активирате Auto tracking, камерата проследява засеченото движение, но записва всякакво регистрирано движение.

16. Как да конфигурирам автоматично проследяване Auto Tracking?



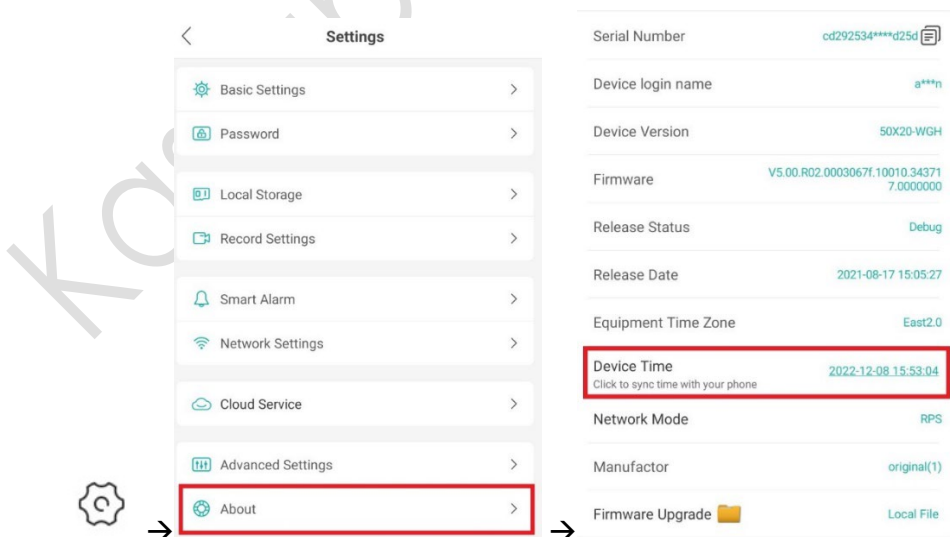
Sensitivity – чувствителност на засичане на движещ се обект (избор между ниска, средна и висока)

Return to watch position – параметър указващ колко време след края на движението камерата да се върне в изходната и позиция

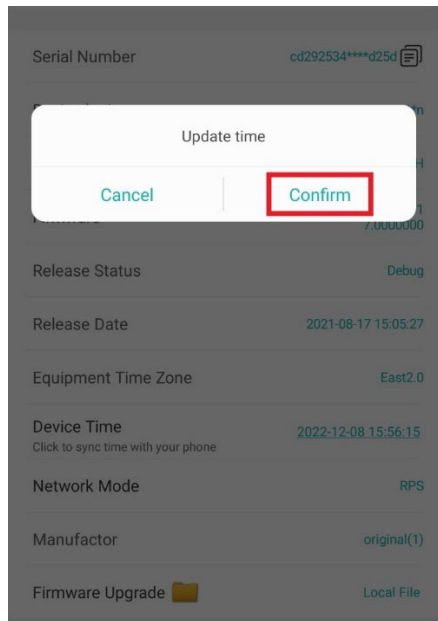
Set Watch Position – насочвате камерата към точката която желаете да бъде изходна и камерата да се връща винаги там и натискате върху бутон SET WATCH POSITION

17. Как да сверя часовника и датата?

Избирате бутон за влизане в настройките на камерата, намиращ се в горен десен ъгъл на екрана.



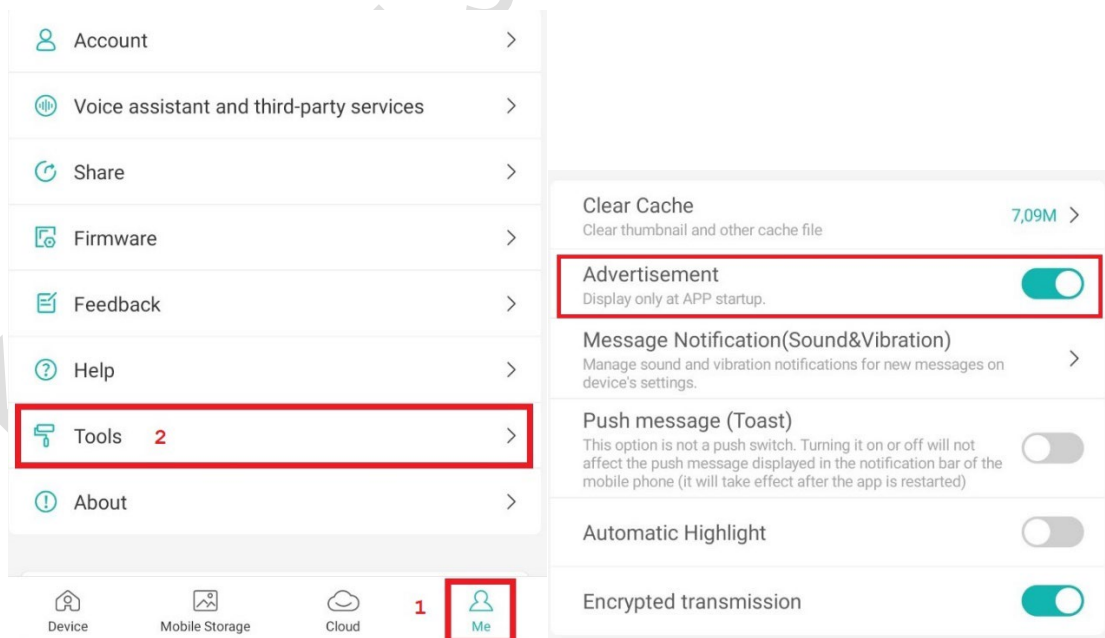
Натискате върху часа и датата и потвърждавате с CONFIRM



18. Защо не мога да свържа камерата с WiFi?

Камерата работи с рутер при честота с 2.4Hz и не работи с рутер при честота с 5Hz.

19. Как да премахна рекламите в приложението?



*След всяка актуализация на приложението е възможно автоматично да се активира отново отметката, затова трябва да отново да я деактивирате.

20. Защо камерата е офлайн?

Възможни причини за съобщение, че камерата е OFFLINE:

- Липса на интернет при камерата
- Липса на интернет в телефона
- Липса на захранване на камерата
- Промяна в настройките на рутера – ново име на мрежата, нова парола и тн.
- Възможен проблем с камерата, в такъв случай опитайте да ресетирате камерата от RESET (**виж точка 14**) и конфигурирайте отново. Ако камерата не реагира на рестарт е необходимо да бъде прегледана от сервизен специалист на Кассаба Системс.

